

# Agnes Meershoek

## Achtergrondinformatie

Dr. Agnes Meershoek studeerde gezondheidswetenschappen aan de Universiteit Maastricht. Zij is gepromoveerd op onderzoek naar het praktisch handelen van verzekeringsgeneeskundigen (Weer aan het werk; verzekeringsgeneeskundige verzuimbegeleiding als onderhandeling over verantwoordelijkheden, 1999 Thela thesis). Haar onderzoek laat zien dat de beoordeling van arbeidsongeschiktheid niet zozeer een meting is, als wel een oordeel dat in de interactie tussen arts en cliënt tot stand komt. Inzicht in de patronen van die interactie laat zien dat onderhandelingsvaardigheden het beoordelingsproces onbedoeld beïnvloeden.

In de onderzoeksprojecten die zij daarna uitvoerde in het veld van arbeid, gezondheid en participatie analyseert ze de normatieve dimensies van professionele kennis en praktijken. Deze kunnen er bijvoorbeeld toe leiden dat beleid dat gericht is op inclusie van mensen op de arbeidsmarkt, onbedoeld tot sociale uitsluiting leidt. Vanuit de constatering dat gezondheidsbevorderingsprogramma's op de werkplek vaak onbedoeld ongelijkheden in gezondheid vergroten in plaats van verkleinen, nemen we in de hier voorgestelde benadering van gezondheid op de werkplek de beleving van werknemers in de context van hun werk als uitgangspunt, en niet de gestandaardiseerde benaderingen, om beter grip te krijgen op de onbedoelde effecten van programma's.

Momenteel is Agnes als Universitair Hoofddocent verbonden aan de vakgroep Health, Ethics and Society bij Universiteit Maastricht.



## Rol binnen 'Gezondheid met de Werkvloer'

Agnes heeft jarenlange ervaring in het uitvoeren van kwalitatief onderzoek in het veld van arbeid en gezondheid. Ze is sterk in het analyseren van ervaringsverhalen van werknemers, managers en professionals over hun dagelijkse werk en de wijze waarop gezondheid daarin vervlochten is. In haar analyses weet ze een goede balans te vinden tussen het destilleren van een algemene lijn, zonder daarbij nuances, details aan verschillen tussen de verhalen uit het oog te verliezen. Mensen herkennen zichzelf in haar analyses, maar worden ook verrast door de nieuwe blik op hun werk die Agnes' analyses ze aanreikt.

In haar werk besteedt ze veel aandacht aan het spanningsveld tussen regels en praktijk. Ze weet goed te identificeren waar regels, procedures, werkprocessen en verantwoordingskaders 'knellen' en ze reguliere werkzaamheden in de weg zitten, extra belasting opleveren voor werknemers, aandacht afleiden van de kern van het werk en risico's voor veiligheid en gezondheid creëren.

Agnes is een teamplayer en heeft veel ervaring met het coachen en begeleiden van jonge onderzoekers. Naast het versterken van hun analytische skills, werkt ze graag samen om op basis van analyses te zoeken naar creatieve en innovatieve oplossingen en anderen daarbij te stimuleren. Ze is vindingrijk in het bedenken van aanpassingen in werkprocessen, procedures en verantwoordingskaders zodanig dat ze beter aansluiten op werkprocessen en meer recht doen aan expertise en ervaring van de mensen die binnen deze kaders moeten werken.